

Schulung und Zertifizierung für den Channel

«Wissen und Erfahrung im Einklang.» Diesem Anspruch verpflichtet, bietet BOLL ihren Partnern und Kunden hochkarätige Schulungen und international anerkannte Zertifizierungen (Pearson VUE) an. Dies in eigenen «Authorized Training Centern» (ATC) in Wettingen und Lausanne.

Der Einsatz innovativer IT-Security-Produkte alleine ist kein Garant für eine maximale Sicherheit. Vielmehr müssen die einzelnen, oft multifunktionalen und komplexen Lösungen in ihrer Gesamtheit verstanden und konfiguriert werden. Zudem erfordern neue Bedrohungsformen sowie Aspekte wie die vermehrte Einbindung mobiler Devices, die Nutzung von cloudbasierten Services oder clevere Social-Engineering-Attacken ein erweitertes Wissen über mögliche Gefahren und deren Abwehrmechanismen. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, bietet der IT-Security-Distributor BOLL seinen Channel-Partnern und Kunden seit Jahren fundierte Schulungen sowie Kurse mit Zertifizierungen an. Dies in den eigenen, modernen, bestens ausgerüsteten «Authorized Training Centern» (ATC) in Wettingen und Lausanne.

Direkter Praxisbezug

Damit die Kursteilnehmenden von einem nachhaltigen Know-how-Transfer profitieren, besteht der BOLL-Trainerstab ausschliesslich aus Personen, die sich ausser ihrer Tätigkeit als Ausbilder auch mit Engineering-, Projekt- und Support-Aufgaben im Bereich der IT-Security befassen. Dazu Sylvia Schlaphof, Leiterin ATC sowie «Head of Engineering» bei BOLL: «Diese vertiefte Auseinandersetzung mit Produkten, Technologien und Integrationsfragen ist ein Garant für ein fundiertes Know-how sowie einen starken Praxisbezug. So macht etwa die Behandlung von Supportanfragen deutlich, welche Fehler häufig gemacht werden und wo der Schuh drückt. Diese Erfahrungen fliessen direkt in die Schulungen ein.»

Eine lohnenswerte Investition

Weit mehr als 750 Teilnehmende haben in rund 150 Kursen von den hochkarätigen BOLL-Schulungen profitiert – mehrheitlich Mitarbeitende von Resellern. Aber auch Endkunden nehmen an den Schulungen in den BOLL-ATCs teil – oft in Begleitung des betreuenden VARs. Sylvia Schlaphof betont: «Für die BOLL-Channel-Partner ist die Schulungsteilnahme sowie eine allfällige Zertifizierung in doppelter Hinsicht lohnenswert. Einerseits existieren unterschiedliche Partnerschaftsmodelle, die einen direkten Einfluss auf Konditionen und Supportleistungen haben.

«Die zwei dreitägigen Kurse sind bei unseren Teilnehmenden ausserordentlich gut angekommen. Dies sowohl bezogen auf den Kursinhalt selbst als auch auf Aspekte wie Vorbereitung, Durchführung, Rahmenbedingungen, Professionalität und die Kompetenz der Kursleiterin.»

Head Security Operations Center eines namhaften Schweizer Serviceproviders



Willkommen im «Authorized Training Center» (ATC) von BOLL

- Führendes ATC mit über 10 Jahren Erfahrung
- Mehr als 150 Kurse mit über 750 Teilnehmenden
- Hochkarätige, zertifizierte Kursleiter mit maximalem Praxisbezug
- Ein- bis dreitägige Kurse für die Produkte von WatchGuard, Fortinet, Palo Alto Networks, VASCO, SEPPmail und Kentix
- Von «Pearson VUE» akkreditiert
- Hohe Erfolgsquote der Kursteilnehmenden – über 95 Prozent
- Modern eingerichtete, helle Schulungsräume in Wettingen und Lausanne
- Kleine Gruppen (max. sechs Teilnehmende)
- Eigenes Lab Environment für alle Teilnehmenden
- Beantwortung individueller Fragen und Problemstellungen
- Auf Wunsch Kurse vor Ort bei Kunden

Zur Erreichung eines Gold-Partner-Status etwa sind ausser Umsatz- und anderen monetären Zielen auch klar definierte Anforderungen hinsichtlich der Anzahl geschulter und zertifizierter Mitarbeitender zu erfüllen. Andererseits sind auch ökonomische Gründe von Bedeutung. So lassen sich durch gut ausgebildete System-Engineers Support-Fragen minimieren und die Effizienz bei Installation und Konfiguration steigern. Diese Aspekte haben einen unmittelbaren Einfluss auf die Rentabilität der Projekte sowie auf die Kundenzufriedenheit.»

Zertifikate als Gütesiegel

Das BOLL-Kursangebot bezieht sich auf die Produkte von Herstellern wie WatchGuard, Fortinet, Palo Alto Networks, VASCO, SEPPmail und Kentix. Dabei können einige Kurse mit einer international akzeptierten Zertifizierung abgeschlossen werden. Um dies zu gewährleisten, ist es notwendig, dass die BOLL-ATCs sowie der Trainerstab selbst zertifiziert sind. Einige Hersteller prüfen und zertifizieren die ATCs in eigener Regie. Andere nehmen die Dienste des Zertifizierungsanbieters «Pearson VUE» in Anspruch. Dieser definiert, wie die Test-Center ausgestaltet sein müssen, macht Vorgaben zum administrativen Ablauf, überprüft regelmässig die Kompetenz der Test-Administratoren und definiert, wie, wann, wo und mit welchen Mitteln Prüfungen durchgeführt werden müssen. Die anspruchsvollen Vorgaben tragen dazu bei, dass die Schulung und Zertifizierung in einem der BOLL-ATCs den Teilnehmenden nachhaltigen Mehrwert verschafft.

BOLL
IT Security Distribution

BOLL ENGINEERING AG

Jurastrasse 58
5430 Wettingen

Tel. 056 437 60 60,
info@boll.ch
www.boll.ch