



# E-Mail-Archivierung für KMUs

Verschärfte gesetzliche Rahmenbedingungen sowie die enorme Zunahme der geschäftsrelevanten E-Mail-Kommunikation machen die automatische und revisionssichere Archivierung von E-Mails zum heißen Thema. Nun sind umfassende High-End-Lösungen für KMUs erhältlich. Thomas Boll

Zahlreiche Unternehmen befinden sich in einem «Archivierungsdilemma». So fordert der Gesetzgeber eine revisionssichere beziehungsweise «forensische» Archivierung aller geschäftsrelevanten Dokumente – auch von E-Mails. Zudem sind Firmen vermehrt aus eigenem Antrieb bestrebt, die oft gigantische Menge elektronischer Nachrichten langfristig zu speichern – und einfach wiederzufinden. Dies beispielsweise, um elektronisch abgewickelte Geschäfte nachverfolgen und Sachverhalte im Streitfall beweisen zu können. Doch einfache Archivierungs- und Back-up-Lösungen erfüllen die entsprechenden Anforderungen nicht. Und leistungsfähige Systeme lagen bisher nicht im Budget der KMUs.

Seit kurzem sind nun auch umfassende High-End-Lösungen für KMUs erhältlich, die sämtliche rechtlichen Anforderungen zur langfristigen, unveränderlichen und sicheren Aufbewahrung elektronischer Nachrichten erfüllen. Sie beinhalten komfortable «Information Retrieval»-Funktionen, die ein einfaches Suchen und Finden der gewünschten Nachrichten ermöglichen. Oft basieren die Appliances, die gut und gerne mehrere 1000 User unterstützen, auf hochsicheren Hardwarekomponenten, beinhalten gespiegelte Raid-Disks und bestechen durch umfassende Administratorenfunktionen.

## Revisionssichere Archivierung

Um die Anforderungen an die gesetzeskonforme Archivierung erfüllen zu können («legal compliance»), speichern die entsprechenden Appliances sämtliche E-Mails und deren Anhänge automatisch und verschlüsselt. Dabei können die elektronischen Nachrichten weder gelöscht noch verändert werden. Zudem werden die Nachrichten automatisch mit entsprechenden Informationen wie Datum, Uhrzeit, Absender, Empfänger, Anhänge etc. versehen («getaggt»)

**Thomas Boll** ist CEO von Boll Engineering.



Die langfristige, unveränderliche, gesetzeskonforme und revisionssichere Aufbewahrung elektronischer Nachrichten ist auch für KMUs finanzierbare Realität. Bildquelle: I-Stock

sowie mit einem Hash-Wert gespeichert. Neben der unwiderruflichen Speicherung von E-Mails und Anhängen unterstützen umfassende Systeme die automatische Verschlagwortung. Dabei werden alle denkbaren File-Typen – je nach Lösung bis zu 250 File-Formate – unterstützt, womit auch die komfortable Suche in Attachements gewährleistet ist. Um die gewünschten Nachrichten einfach suchen beziehungsweise finden zu können, beinhalten moderne E-Mail-Archivierungssysteme weitreichende «Information Retrieval»-Funktionen. Diese sind mit den Möglichkeiten teurer High-End-Lösungen für Grossfirmen absolut vergleichbar.

Bedeutsam ist ferner die im Bereich der Protokollierung geforderte hohe Transparenz. So sollten von der eingesetzten Archivierungslösung sämtliche Aktivitäten im Archiv aufgezeichnet werden. Auch bei der privilegierten Suche durch den Administrator muss jede Bewegung protokolliert und

in einem Report, der automatisch an eine im Vorfeld definierte Auditierungsstelle gesandt wird, festgehalten werden.

Wichtig ist ferner, dass die zur langfristigen, unveränderlichen, gesetzeskonformen und revisionssicheren Aufbewahrung elektronischer Nachrichten eingesetzten Appliances eine einfache Einbindung in bestehende Mailsysteme (AD-Integration) ermöglichen. Diesbezüglich von sich reden macht die Archivierungslösung von Cryoserver. Sie benötigt keine eigene zusätzliche Datenbank, unterstützt sowohl Linux- als auch Windows-Server und lässt sich mit einem minimalen Aufwand in alle denkbaren Mailsysteme integrieren. Darüber hinaus ist sie in einer mandantenfähigen Version für Application Service Provider erhältlich, womit nun auch in diesem Bereich Cloud-Services möglich sind. Einige am Markt erhältliche Appliances ermöglichen via Outlook-Plug-in einen direkten Zugriff auf E-Mails, die aus der In-Box gelöscht wurden. Und last but not least sind Lösungen erhältlich, die eine sogenannte «Single-Instance-Archivierung» unterstützen. Dabei werden Kopien von E-Mails automatisch gelöscht. <

## □ BASISANFORDERUNGEN AN EINE E-MAIL-ARCHIVIERUNGSLÖSUNG

- Gesetzeskonforme, revisionssichere E-Mail-Archivierung (automatische, verschlüsselte Speicherung sämtlicher E-Mails inklusive Anhang)
- Automatisches «Taggen» der Nachrichten sowie komfortable «Information Retrieval»-Funktionen
- Sofortiger Zugriff auf archivierte Daten
- Auditierungskonformes Aktivitäten-Logging (Aktivitäten werden nahtlos protokolliert und bei der privilegierten Suche an eine Auditierungsstelle geschickt)
- Einfache Einbindung in bestehende Mailsysteme (AD-Integration)