

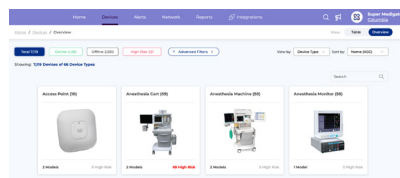
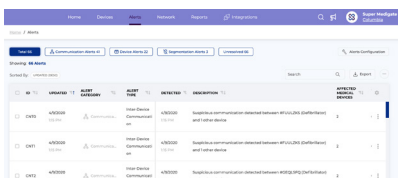


## Le KSBL a ses dispositifs médicaux en réseau sous contrôle.

L'hôpital cantonal de Bâle-Campagne (KSBL) est le premier hôpital en Europe à s'appuyer sur la solution innovante de Medigate pour l'inventaire, la surveillance, la protection et la gestion des équipements médicaux en réseau.

De plus en plus d'appareils médicaux de toutes sortes – des moniteurs de surveillance des patients au CT-scan – sont connectés aux réseaux internes des hôpitaux ou même à Internet. Les responsables des organismes de santé sont confrontés à d'énormes défis dans de nombreux endroits.

Le but est de déterminer quels sont les appareils en réseau présents et où ils se trouvent exactement. Il ne s'agit pas seulement d'un problème administratif, mais lié à la sécurité et à la protection des données. →

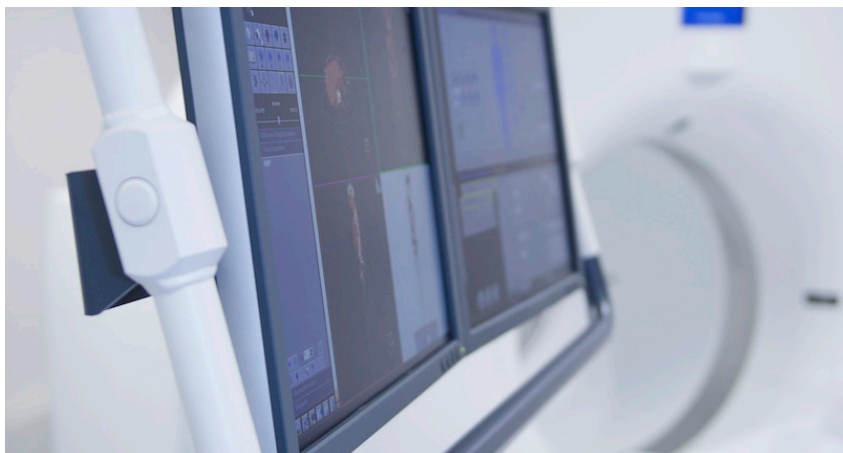


Sur certains appareils, le logiciel peut ne pas être à jour et il y a des failles de sécurité. Les données des patients peuvent alors être compromises. Ce scénario n'est pas irréaliste : plusieurs hôpitaux dans le monde ont déjà été touchés par des attaques massives et les informations sur la santé des patients (Patient Health Information – PHI) sont l'une des données les plus recherchées par les pirates informatiques.

## Recherche d'une solution à un vieux problème

Le problème de la transparence du parc des équipements médicaux et de la sécurité des dispositifs IoMT (Internet of Medical Things) existe depuis l'introduction des premiers appareils médicaux avec une connexion réseau. Pendant de nombreuses années, il n'existait aucune solution permettant d'avoir une vision globale de

l'assortiment IoMT d'un hôpital avec toutes ses propriétés. Le canton de Bâle-Campagne en était également conscient, comme l'explique Frank Schilling, chef des opérations et du support informatique du KSBL : « Nous cherchions depuis longtemps un moyen de mieux gérer notre matériel médical. Quels appareils se trouvent réellement sur le réseau? Quel est le statut des patches? Avec quels autres appareils connectés communiquent-ils et tout fonctionne-t-il correctement? Ce sont des questions qui nous concernent. Bien sûr, KSBL tenait des listes d'équipements médicaux, mais séparées par groupes d'appareils et retranscrites manuellement dans des tableaux Excel par les spécialistes en informatique médicale. En fonction du type d'équipement et du service - par exemple en radiologie Jusqu'à présent, une vue d'ensemble automatisée et toujours à jour faisait défaut. →



« Medigate nous aide à garder le contrôle du vaste assortiment de l'IoMT. Nous pouvons gérer les appareils de manière optimale et proactive avec nos ressources et ainsi améliorer considérablement la sécurité. »

**Frank Schilling** / Responsable des opérations et du support informatique, Hôpital cantonal de Bâle-Campagne



Medigate est une entreprise prospère fondée en 2017 dont le siège est à New York et dont l'objectif est de protéger les dispositifs médicaux connectés. À cet effet, Medigate a acquis des connaissances approfondies sur les dispositifs médicaux, les flux de travail dans le secteur de la santé et les protocoles de communication des fabricants et les a intégrées dans la plateforme Medigate. Plusieurs fois primée, la plateforme Medigate permet aux hôpitaux ou institutions de soins et de santé de mieux reconnaître, protéger et gérer leurs appareils médicaux sur le réseau. Medigate compte déjà parmi ses clients plus de 150 organismes de santé dans le monde et est l'un des principaux fournisseurs de solutions de sécurité pour l'IoMT et l'IoHT.

## Caractéristiques des performances

- Crée un inventaire complet et précis de tous les dispositifs médicaux
- Détecte les anomalies d'utilisation et de trafic des appareils
- Soutient l'application des directives de sécurité
- Empêche l'utilisation non conforme des flux de données exploitables sur l'utilisation des appareils et autres informations de gestion
- Plateforme ouverte avec des interfaces vers différents fabricants de NACS, pare-feu, gestion des assets, gestion des vulnérabilités, SIEM, IT Monitoring, EMR et IPAM



## Medigate comble donc ces lacunes

En tant que client de longue date de Palo Alto Networks, KSBL a entrepris une coopération avec Medigate en 2019 – et l'intérêt a été immédiatement suscité. «Il y avait enfin un produit entièrement consacré à l'inventaire et à la sécurité des dispositifs IoMT comblant ainsi le fossé entre IoMT et sécurité», a reconnu Frank Schilling avec soulagement. Dans ce contexte, l'équipe informatique de KSBL a mis en place une installation proof of value de la plateforme Medigate à l'automne 2019. Après plusieurs mois de tests dont les résultats ont été positifs, l'hôpital s'est définitivement décidé en faveur de la solution en avril 2020 et a commencé la mise en œuvre complète. Medigate a d'abord fourni un inventaire complet de tous les appareils en réseau avec des informations détaillées sur chaque dispositif. Cela s'applique non seulement à la technologie médicale, mais aussi à tous les autres appareils IoT et équipements informatiques tels que les PC, les tablettes et les smartphones. Grâce à l'énorme savoir-faire et les informations fournies par Medigate sur les dispositifs médi-

caux jusqu'aux protocoles des fabricants propriétaires et aux versions de firmware, la plateforme offre un monitoring approfondi de l'ensemble des dispositifs médicaux avec détection des processus anormaux, alertes correspondantes et analyses instructives, affichées sur une console web clairement structurée en texte et en graphiques. Techniquement, la plateforme Medigate fonctionne comme suit: Un dispositif de détection examine le trafic réseau, filtre les informations pertinentes pour l'IoMT à partir du flux de données et les transmet à un serveur d'analyse. Le trafic du réseau ne passe donc pas par Medigate et n'est pas affecté. Il s'agit d'un contrôle purement passif. KSBL utilise au total trois appareils servant de capteur et pour l'analyse.

## Un travail de pionnier orienté vers l'avenir

«Nous avons achevé la mise en place de Medigate», déclare le chef des opérations informatiques. «Nous savons ce que nous avons et sommes en train de mettre en œuvre de nouvelles mesures.» Il s'agit notamment de vérifier de manière générale si tous les appareils

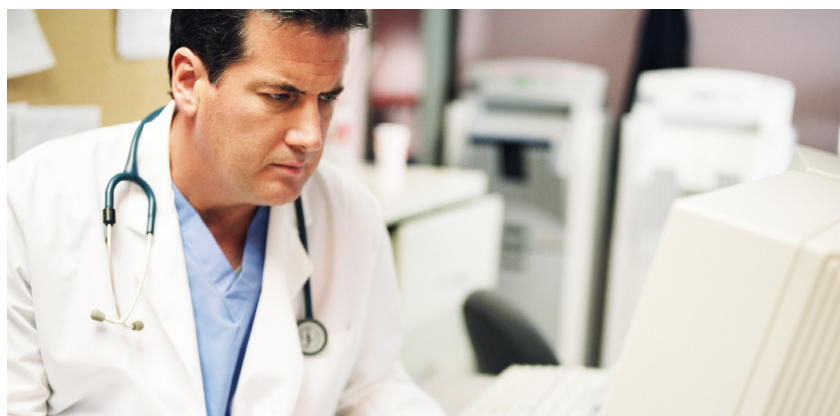
## Avantages de Medigate pour KSBL

- Inventaire complet et automatisé sans effort
- Sécurité pour les grands réseaux de KSBL
- Soutien de la future stratégie de numérisation

sont enregistrés dans la bonne zone de sécurité et y sont correctement protégés. L'état des patches de sécurité peut également être facilement déterminé pour chaque appareil. «Et nous examinons de près quels appareils communiquent avec qui et si quelque chose de suspect se produit.» Il est important de pouvoir réagir rapidement dans de tels cas : «Nous voyons maintenant, à la manière d'un centre d'opérations de sécurité, ce qui doit être examiné de plus près et comment résoudre les problèmes. Medigate est très réactif aux demandes de renseignements et aux suggestions d'amélioration.» Au cours du projet, de nouveaux besoins sont apparus et ont été soumis à Medigate en tant que Feature Request. Medigate a toujours réagi rapidement à ces demandes et mis en œuvre les souhaits dans les plus brefs délais. Le projet Medigate de KSBL peut à juste titre être qualifié de réalisation pionnière: L'hôpital cantonal de Bâle-Campagne est le premier hôpital en Europe à utiliser la plateforme. «Dans le département informatique, nous accordons la plus haute priorité à la sécurité en suivant les tendances et en attirant l'attention sur les failles de sécurité publiées. La protection des données des patients est une partie essentielle de la stratégie de sécurité», souligne Frank Schilling qui ajoute: «Medigate est un élément important de notre stratégie de numérisation.»

## À propos de KSBL

Avec des cliniques et des instituts répartis sur trois sites, l'hôpital cantonal de Bâle-Campagne offre toute la gamme des prestations médicales de première classe d'un grand centre hospitalier. Dans certains cas, l'expertise de certains secteurs spécialisés est délibérément concentrée sur un seul site. Avec ce modèle, KSBL offre aux patients de la région bâloise et au-delà, l'ensemble des prestations d'un grand hôpital tout en regroupant les connaissances médicales dans des cliniques spécialisées. Grâce à ses propres cliniques et instituts universitaires, à des partenariats de recherche avec d'autres universités et à des projets de recherche intégrés avec des entreprises du secteur de la santé et des sciences de la vie, les patients bénéficient des traitements et des technologies les plus avancées.



## En un coup d'œil

### Client

Hôpital cantonal de Bâle-Campagne  
4410 Liestal  
[www.ksbl.ch](http://www.ksbl.ch)

**Kantonsspital  
Baselland**

### Distributeur

**BOLL Engineering AG**  
5430 Wettingen  
[www.boll.ch](http://www.boll.ch)

**BOLL**  
IT Security Distribution