



# Enterprise Enduser Shop



## Sur mesure, transparent, pratique

Les clients actifs à l'international utilisent souvent des produits de sécurité informatique standardisés à l'échelle mondiale. Avec l'Enterprise Enduser Shop (EES) de BOLL, ils disposent pour cela d'une boutique en ligne sur mesure et simple d'utilisation pour tous les produits distribués par BOLL.

Qu'ils soient valables spécifiquement pour un projet ou pour l'ensemble de l'entreprise: pour une cybersécurité efficace, les grandes entreprises d'envergure internationale optent de plus en plus pour des produits de sécurité dédiés ou sélectionnés. La stan-

dardisation qui en résulte à l'échelle de l'entreprise permet d'uniformiser l'infrastructure informatique à l'échelle mondiale, ce qui entraîne une meilleure sécurité, des processus harmonisés et moins de temps consacré à l'assistance. Pour que les entreprises concernées

puissent procéder aux achats des produits sélectionnés à toute heure du jour et de la nuit, et de leur propre initiative, autrement dit sans avoir besoin de l'action ou de l'aide d'un partenaire local (distributeur), BOLL a lancé son Enterprise Enduser Shop (EES). Ce dernier inclut les produits définis par chaque client (catalogue de produits spécifique) ainsi que les prix spécifiques au client et au projet, valables dans le monde entier. Les différentes succursales et agences commerciales peuvent ainsi acheter des produits de sécurité informatique aux mêmes conditions et dans le monde entier.



# Enterprise Enduser Shop

## Le partenaire du channel, un rôle charnière

L'Enterprise Enduser Shop (EES), développé par BOLL, peut être organisé avec une grande flexibilité et est valable pour l'ensemble de l'offre des produits de BOLL. Un aspect important :

l'exécution en elle-même, par exemple la création d'une offre, le traitement de la commande ou encore l'établissement de la facture, se fait par le partenaire impliqué. Les différents processus sont

automatisés, ce qui amène vitesse et grande efficacité tout en allégeant la charge de travail du client final comme du distributeur.

## Logistique de transport même à l'international

BOLL se charge, sur demande, de la logistique physique de la marchandise commandée. Il peut s'agir par exemple de faire la demande des autorisations

d'exportation éventuellement requises, d'établir les documents de transport ou encore d'expédier les produits (à l'international). Les clients et les par-

tenaires bénéficient ainsi d'une expertise diversifiée, de processus logistiques efficaces et des nombreuses années d'expérience de BOLL en exportation.

### EES – les fonctionnalités en un clin d'œil

- Boutique dédiée pour le client final avec son propre catalogue de produits
- Tous les produits de l'offre BOLL peuvent être intégrés
- Prix spécifiques au client et au projet, valables dans le monde entier
- Création d'offres et exécution des commandes automatiques
- Communication au distributeur des offres et/ou de la commande
- Livraison directe de la marchandise au client final (si souhaité)
- Intégration de catalogues de produits distincts pour les distributeurs avec des conditions propres au projet

### Avantageux pour les clients comme pour les partenaires

- Processus de commande simple et automatisé – à toute heure du jour ou de la nuit
- Assortiment de produits adapté sur mesure aux besoins spécifiques (modifiable à tout moment)
- Prix spécifiques au client et au projet valables dans le monde entier
- Le processus de commande passe par le partenaire du channel (distributeur)
- Grande flexibilité dans l'organisation de la boutique et nombreuses possibilités de configuration (développement en interne)
- Services d'exportation et de transport par BOLL

« Avec notre Enterprise Enduser Shop (EES), très flexible à configurer, nous créons une valeur ajoutée durable, particulièrement pour les grands clients actifs à l'international qui savent ce dont ils ont besoin. De plus, les partenaires de projet ou distributeurs prédéfinis bénéficient de processus automatisés efficaces et d'une fidélisation de la clientèle encore accrue. »

**Thomas Boll** / CEO BOLL Engineering